

博鳌医学 App 用户隐私政策

本版本发布日期：2022 年 04 月 19 日

生效日期：2022 年 04 月 19 日

尊敬的博鳌医学 App 用户（以下简称“您”），武汉盈迈通科技有限公司（以下简称“盈迈通”或“我们”）非常尊重并保护您的隐私，也感谢您对我们的信任。您在使用盈迈通的运营和控制的网站或应用（以下简称“服务”）时，盈迈通将按照《博鳌医学 App 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、使用和披露您的个人信息。盈迈通将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

在使用盈迈通的服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，确认了解盈迈通对您个人信息的处理规则，在确认充分理解并同意后使用盈迈通产品或服务。在您使用盈迈通产品或服务之前，您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即为您已充分理解并同意本政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何使用您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、第三方收集和使用您的个人信息情况
- 七、未成年人保护
- 八、本政策的修订
- 九、如何与盈迈通联系

本政策具体内容如下：

一、我们如何收集您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理的信息。其中敏感个人信息一旦泄露或者非法使用、容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。

针对敏感信息，除非我们特别要求或请求，否则请勿在本服务提供过程中或通过本服务或其他方式向我们发送或披露任何个人敏感信息（例如社保号、有关种族或族裔出身的信息、

宗教或哲学信仰、健康或医疗状况信息、性生活或性取向信息、未披露的犯罪背景信息、或为唯一识别个人身份而提供的生物识别或基因数据）。

在您使用盈迈通的产品和服务过程中，我们会在向您提供服务过程中使用您主动提供的，以及经过您的授权通过自动化手段收集的下列信息：

1、注册登录

当您使用博鳌医学 APP 进行注册、登录时，我们需要收集您的个人信息，包括但不限于您的身份基本信息，包括姓名、医院、科室、职称、医师编号等。

2、本机号码一键登录

3、微信登录

4、为实现向您提供我们产品的功能，您可选择是否授权我们收集、使用的信息。如果您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果。

另，为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的全要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用说明请见：明细 6。

5、当您使用我们的服务时，在某些特定使用场景下，可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，此时第三方服务商需要收集您的必要信息。具体包括以下几种：

SDK 名称	收集目的	SDK 供应商名称	涉及收集的个人信息字段	隐私政策/官网链接
微信 SDK	用微信登录和分享	深圳市腾讯计算机系统优先公司	联网信息、设备信息、手机号、图片数据、头像、昵称、	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=wx_agreement&s=privacy
极光推送	消息推送	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	联网信息，设备信息，手机号	https://www.jiguang.cn/license/privacy
阿里号码认证	用于手机号码一键登录	阿里云计算有限公司	网络类型、设备信息、手机号	https://help.aliyun.com/document_detail/85131.html

阿里 内容 安全	视频转码 存储以及 图片存储	阿里云计算有 限公司	设备信息	https://help.aliyun.com/document_detail/40447.html
网易 易盾- 注册 保护	防止恶意 注册	杭州网易易盾科 技有限公司	设备信息、日志信息、应用 信息	https://dun.163.com/product/register-protect
神策 分析	用于用户 数据统计 与分析	神策网络科技 (北京) 有限公 司	网络类型、设备信息、操作 信息	https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_compliance-60129330.html
bugly	用于 APP 崩溃信息 的收集	深圳市腾讯计算 机系统有限公司	手机型号, 手机品牌, 系统 版本, 厂商系统版本, cpu 架构类型, 磁盘空间占用大 小	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56

上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的, 由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息, 可能无法获得相应服务, 但不影响您正常使用博鳌医学 APP 的其他功能或服务。

5、当您使用博鳌医学 App 服务时, 为了维护服务的安全稳定运行, 我司会收集您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与博鳌医学 App 操作日志及服务日志相关的信息、显示系统窗口、地理位置信息、设备名称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、运营商信息。如您不同意收集前述信息, 可能无法获得相应服务, 但不影响您正常使用博鳌医学 APP 的其他功能或服务。

6、以下情形中, 您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息, 您将无法使用相关功能或服务, 但这不影响您正常使用博鳌医学 App 的其他功能或服务:

(1) 存储权限, 用于缓存您在使用博鳌医学 App 过程中产生的文本、图像、视频内容。如您拒绝授权后, 上述功能可能无法正常使用。

(2) 摄像头, 用于设置头像、录像、拍照、上传图片、上传视频。拒绝授权后, 上述功能将无法使用。

(3) 相册，用于上传照片设置您的头像、发送图片内容、发送视频内容、分享功能。我们获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 手机短信，用于短信验证，系统后台不保存短信内容。如您拒绝通讯信息（短信）授权，将无法获取短信验证码，则您无法享受上述服务。

(5) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，博鳌医学 App 所有功能无法使用。我司系统后台保存客户访问时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(6) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。博鳌医学 App 系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(7) 日历，用于活动提醒、APP 日历写入。如您拒绝授权日历权限，将无法使用日历提醒功能。

(8) 剪切板，用于复制发布内容功能，我司系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权剪切板权限，我司博鳌医学 App 系统将不读取剪切板内容，则您无法使用上述功能。

(9) 悬浮框，用于视频小窗播放场景中使用。如您拒绝授权悬浮框权限，将无法使用直播小窗播放、截图反馈功能。

(10) 手机通讯录，用于获取本机手机号码。如您拒绝授权手机通讯录权限，将无法使用手机通信功能。

7、消息推送

为保证消息通知信息及时有效的推送给您，我们会在您使用 APP 或 APP 切换到后台时，使用您的 IP 地址、手机 IMEI 码、MAC 地址、版本号信息。当我们向您推送消息时，需要获取您消息通知的权限以及消息震动并唤醒屏幕的权限，同时为了检查博鳌医学 APP 消息接收服务状态是否正常，确保消息能够通知到您，还需要获取 检索当前运行的应用程序的权限。我们申请此权限仅是为了判断博鳌医学 APP 自身的服务状态，不会收集、存储、利用您手机中其他应用程序的信息。您可以在手机系统设置中打开或者关闭上述权限。

8、第三方分享服务

当您希望能够将 APP 内的内容分享给他人时，我们需要获取您第三方登录和分享的权限。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问本服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入用户信息的步骤，或者帮助判断您的账户状态。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie、您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝博鳌医学的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，

怎样让您的浏览器在您收到一条新 **Cookie** 时通知您或者怎样彻底关闭 **Cookie**。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 **Flash Cookie** 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问博鳌医学的网站或应用。

三、我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

- 1、我们会根据本政策的约定并为实现服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。
- 2、为了提升您的服务体验，我们可能会根据您的信息，向您发送与您相关的信息提醒。如您不希望接收此类内容，您可通过回复短信退订以拒绝该类短信。
- 3、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。
- 4、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。
- 5、我们会采取脱敏、去标识化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。
- 6、我们会对我们的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，我们不会将您的个人信息与其他第三方进行共享，除以下情形外：

- 1、根据法律规定及合理商业习惯，在盈迈通与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动时，以及其他情形下盈迈通接受来自其他主体的尽职调查时，您同意我们根据业务的需要把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取与本隐私权政策同等的保密措施，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息；
- 2、与我们进行商业合作的强生（上海）医疗器材有限公司；
- 3、向我们提供网站托管与调节、移动应用程序托管、数据分析、支付处理、订单履约、基础设施提供、IT 服务、客户服务、电子邮件和直邮服务、审计等第三方服务商，以使其能够提供服务；以及在适用法律允许的情况下，在我们的全部或部分业务、资产或股票发生重组、兼并、出售、合资、转让、转移或以其他方式处置时（包括与破产或类似程序有关的情况），向第三方服务供应商披露；
- 4、我们可能在我们认为必要或适当的情况下使用和披露您的信息：（a）遵守法律程

序或适用法律，可能包括您居住国以外的法律；（b）在适用法律允许的情况下，回应公共和政府部门请求，可能包括您居住国以外的政府部门；（c）执行我们的条款和条件；以及（d）保护我们的权利、隐私、安全或财产，以及/或我们的关联公司、您或其他人的权利、隐私、安全或财产。在获得您的同意后，我们还可以以其他方式使用和披露您的信息；

5、在适用法律允许的情况下，我们可以为任何目的使用和披露无法识别个人身份的信息。如果我们将无法识别个人身份的信息与可识别的信息（例如将您的姓名与您的地理位置合并）合并，一旦合并，我们将视合并后的信息为个人信息。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

盈迈通重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止其遭到未经授权访问、披露、篡改、丢失或毁坏。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们仅在本政策所述目的所必需期间，且在法律法规及监管规定允许的时限内保存您的个人信息。

3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

4. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以电子邮件、短信、电话、推送、公告等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

1、访问、更正及更新你的用户信息

您有权通过博鳌医药 APP 访问及更正、更新您的信息、更新后立即生效。

（1）账户信息：如果您希望访问您的帐户中的个人资料信息：具体路径为：首页—“我的”进入我的一点击头像进入个人信息设置（头像，医院，科室，职称，花名）。

(2) 参与活动信息：您可以登录您在我们的 APP，通过“我的”查询您预约体验活动、参与推广活动等的相关记录。

(3) 个人资料：首页—“我的”进入我—我的主页，进入用户我的主页，可查看个人信息，专辑，动态，视频，出版物。

(4) 创建/参与的活动，发布的动态，他的足迹，他的收藏，他的评论，他的关注以及他的粉丝，以及所获得积分和荣誉。

如果您无法通过上述方式访问您的个人信息，您可以按照《隐私声明》中列明的联系方式与我们联系。我们将在 30 天内回复您的访问请求。

您有责任及时更新您的用户信息。

2、关闭终端申请的权限

在使用博鳌医药 APP 的过程中，有些功能需要申请权限（存储、摄像头、相册、麦克风、通信录等），在使用相关功能后，可以在系统设置中关闭相关权限，并不影响后续的正常使用。

3、删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- (1) 如果我们**收集、使用**用户信息的行为违反法律规定；
- (2) 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定。

4、注销账户

随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式联系我们并申请注销账号：如需要注销账号，请通过 ymtkj56@126.com 联系盈迈通注销账号。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

5、响应您的请求

如果您无法通过上述方式实现以上权利，您可以随时通过 ymtkj56@126.com 邮件方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您的反馈并验证您的身份后三十（30）日内答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备

份磁带上存放的信息) 的请求, 我们可能会予以拒绝。

在以下情形中, 按照法律法规要求, 我们将无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全有关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、第三方收集和使用您的个人信息情况

本服务可能包含指向第三方网站的链接。本隐私政策不涉及任何第三方 (包括运营通过本服务提供的任何网站或在线服务 (包括但不限于任何应用程序) 或包含链接) 的任何第三方的隐私、信息或行为, 并且我们对这些行为不承担任何责任。在本服务上提供或包含任何该等网站或资源的链接并不意味着我们或我们的分支机构认可该等网站或资源。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息, 我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息; 对于您在使用第三方服务时产生的信息, 应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。您理解, 第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷, 或其违反相关法律法规或本协议约定, 或您在使用其服务过程中遭受的损失, 请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题, [我们将](#)尽商业上合理的努力推动第三方解决。

七、未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。为安全起见, 我们将拒绝 18 周岁以下的未成年人认证及使用本服务。本服务并非面向未成年人, 我们也请求未成年人不要通过本服务提供个人信息。

如果你的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息, 请立即终止使用我们的服务并及时通知我们, 以便我们采取相应的措施。我们将根据国家相关法律法规的规定保障未成年人的个人信息的保密性和安全性。

如您是未成年人的监护人, 当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时, 请通过第九节的联系方式与我们联系。我们会设法尽快删除相关数据。

八、本政策的修订

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要, 我们将对本政策及相关规则不时地进行修改, 修改后的内容会通过盈迈通官网 (www.baoeth.com)、博鳌医药 App 等渠道公布, 公布后即生效, 并取代此前相关内容。建议您不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

九、如何与盈迈通联系

盈迈通注册地址为：武汉市汉阳区龙阳大道 56 号汉阳人信汇 B 地块 9、10、11 栋 9 号楼 24 层 5 号-2。

如果你对本政策或个人信息保护相关事宜，有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下任一方式与我们联系：

- 1、将您的问题发送至 ymtkj56@126.com；
- 2、寄到如下地址：武汉市汉阳区龙阳大道 56 号汉阳人信汇 B 地块 9、10、11 栋 9 号楼 24 层 5 号-2；
- 3、可通过博鳌医学 APP“我的”详情页右上角“设置”中的“意见反馈”功能进行联系。

我们设立了个人信息保护小组，将尽快审核所涉及问题。一般情况下，收到你的投诉反馈后的十五天内予以回复。