

涨乐财富通 App 用户服务协议

发布日期：2021 年 2 月 1 日

生效日期：2021 年 2 月 1 日

前言

涨乐财富通产品与/或服务是由华泰证券股份有限公司（注册地址：江苏省南京市建邺区江东中路 228 号，以下简称“我们”）为用户（以下简称“您”，详情请查阅关键词定义）提供的证券服务类移动应用程序。我们通过涨乐财富通 App 向您提供证券交易、投资顾问及行情资讯浏览等相关的产品与/或服务（以下简称“涨乐财富通产品与/或服务”，详情请查阅关键词定义）。

为了更好地让您了解涨乐财富通产品与/或服务，我们与您达成《涨乐财富通 App 用户服务协议》（以下简称“本协议”）。请您在使用涨乐财富通产品与/或服务前，仔细阅读并理解本协议的各项条款。与您权益（可能）存在重大关系的内容（包括但不限于免除或限制我们责任的条款、限制您的权利的条款、加重您的责任的条款），我们已采用加粗与/或加下划线的方式进行特别提示，请您留意并重点阅读。

以下是我们的特别提示，请您重点关注：

1. 本协议为我们向您提供涨乐财富通产品与/或服务的通用性服务协议。由于涨乐财富通产品与/或服务较多，且服务内容有所不同，针对某些特定的产品与/或服务，我们单独设立并展示了特殊规则（以下简称“特殊规则”），包括产品与/或服务中的操作指引、以及随着涨乐财富通产品与/或服务不时更新而需要向您展示的规则、流程等。请您知悉，特殊规则构成本协议的一部分，与本协议具有同等效力。特殊规则与本协议有冲突的，以特殊规则为准；特殊规则未提及的事项，以本协议为准。

2. 涨乐财富通产品与/或服务的适用对象为具有完全民事行为能力的成年人。我们只允许具有完全民事行为能力的成年人开设交易账户并进行证券交易。

对于未成年人，必须由其监护人阅读本协议并同意本协议的全部内容后，我们方才向其提供适当的涨乐财富通产品与/或服务。请您知悉，未成年人对涨乐财富通产品与/或服务的使用行为，视为已获得了监护人的许可。

3. 本协议约束注册用户与非注册用户使用涨乐财富通产品与/或服务的行为，包括但不限于下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用、付费订阅（以下简称“使用行为”）。您的上述任何行为即表示您同意本协议及单独展示的特殊规则（以下简称“本协议条款与规则”）。如果您不接受本协议条款与规则，请您不要使用涨乐财富通产品与/或服务。

4. 注册涨乐财富通 App 账号，是成为涨乐财富通 App 注册用户的前提。凡未注册涨乐财富通 App 账号的用户（即“游客”），自下载安装涨乐财富通 App 时，即自动成为涨乐财富通 App 的“非注册用户”，须遵循除本协议第二条、第四条和第五条规定以外的其他所有条款。

5. 本协议条款与规则可能因国家政策、涨乐财富通产品与/或服务更新以及履行本协议的环境发生变化等原因而变更（包括但不限于修改、替换或升级等）。变更后的本协议条款与规则将通过弹窗的方式向您进行通知并征得您的同意。

6. 您在本协议条款与规则更新后继续使用涨乐财富通产品与/或服务的行为，即表示您同意接受更新后的协议约束。如果您不接受更新后的本协议条款与规则，请您不要使用涨乐财富通产品与/或服务；或者，仅在技术允许范围内，使用涨乐财富通产品与/或服务的未更新版本。当您停止使用涨乐财富通产品与/或服务时，可以通过在线客服、客服热线等方式（参见本协议第 13 条）联系我们处理停止使用产品与/或服务的相关事宜。

7. 如果您在阅读本协议条款与规则过程中有任何疑惑或需要咨询其他相关事宜，您可通过在线客服、客服热线等方式（参见本协议第 13 条）联系我们，我们会尽快为您解答。

目 录

1. 服务说明.....	4
2. 账号规则.....	5
3. 用户行为规范.....	9
4. 支付与资费政策.....	11
5. 积分、等级与虚拟财产.....	12
6. 广告.....	12
7. 知识产权.....	13
8. 用户个人信息保护.....	15
9. 未成年人保护.....	15
10. 协议变更与终止.....	16
11. 免责限制.....	17
12. 通知.....	20
13. 联系方式.....	20
14. 争议解决.....	20
15. 附则.....	21
16. 关键词定义.....	21

1. 服务说明

1.1. 本协议下，我们通过涨乐财富通 App 向您提供包括账号注册与登录、证券交易、理财产品、投资顾问、行情资讯、社区讨论、营销或推广、会员服务、客户服务等功能在内的产品与/或服务。您可以自行通过涨乐财富通 App 查看相关功能产品与/服务的类型与具体情况。您下载涨乐财富通 App 并使用部分或全部功能的移动客户端包括智能手机、平板电脑等设备。

1.2. 涨乐财富通 App 的官方发行渠道为苹果商店、安卓应用市场、华为应用市场等应用商店（请点击[详情](#)）。请您知悉，通过官方渠道下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用涨乐财富通 App 为取得涨乐财富通产品与/服务的唯一合法方式。您通过其他任何未经我们合法授权的渠道、途径、方式获取的涨乐财富通产品与/或服务（包括且不限于移动客户端下载等），有可能为侵权、仿冒的产品与/或服务，我们将不承认其合法性，且一经发现，我们有权拒绝对该等非官方渠道获取的产品与/服务的终端用户提供服务，任何因此导致的一切不利后果均由您自行承担。若您无法判断该特定渠道是否为我们的官方渠道或某款产品与/或服务是否为涨乐财富通官方正版产品，您可以通过本协议第 13 条所述方式与我们联系进行确认。

1.3. 涨乐财富通产品与/或服务仅限于您在涨乐财富通 App 中使用，任何以恶意破解等非法手段将涨乐财富通应用与涨乐财富通产品与/或服务分离后的内容，均不属于本协议约定的涨乐财富通产品与/或服务。由此引起的一切法律后果由行为人负责，我们将依法追究行为人的法律责任。

1.4. 注册用户有权在本协议及我们允许的范围内，使用涨乐财富通账号及涨乐财富通产品与/或服务所提供的积分、会员服务等衍生内容（以下简称“衍生内容”），但注册用户需确认对衍生内容不享有所有权（如果合法取得的衍生内容为实物，并且我们已宣称其所有权归属注册用户个人的除外）。

1.5. 涨乐财富通产品与/或服务与/或其衍生内容的所有权归我们所有。我们授权注册用户按照本协议与/或规则等使用涨乐财富通产品与/或服务与/或其衍生内容，但我们对注册用户的使用行为不承担任何形式的责任。我们有权根据实际情况，自行向注册用户发出通知并决定收回涨乐财富通产品与/或服务与/或其衍生内容，而无需征得注册用户的事先同意。

1.6. 涨乐财富通产品与/或服务中可能包含由第三方提供的相关服务。如果您选择接受第三方提供的服务，我们对您与第三方之间产生的纠纷或风险不承担责任（所适用法律规定要求的除外）。我们善意提醒您，在接受第三方的服务前，请审慎阅读您与第三方之间订立的用户服务协议、隐私政策等法律文件。

2. 账号规则

2.1. 账号注册

2.1.1. 涨乐财富通 App 账号是您以注册用户身份使用涨乐财富通产品与/或服务的凭证。为使用涨乐财富通 App 除“仅浏览”功能以外的产品与/或服务，您需要注册涨乐财富通 App 账号。对于涨乐财富通 App 的某些特定功能，例如股票交易、基金交易等，您还需要进一步开通华泰证券客户号（以下简称“客户号”）进行使用。

2.1.2. 如上所述，如果不注册涨乐财富通 App 账号，虽然可以在游客状态中浏览涨乐财富通产品与/或服务，但在使用涨乐财富通其他产品与/或服务时会受到限制，具体请以涨乐财富通 App 的实际功能设置为准。更多关于涨乐财富通账号的详细信息，请您阅读《涨乐财富通 App 隐私政策》**第 1.1.1.1 节**等的相关内容。

2.1.3. 请您知悉，通过官方渠道注册涨乐财富通账号为您获取涨乐财富通账号的唯一合法途径。我们不保证任何非法途径（包括但不限于购买、租用、借用、分享，以及使用无效/他人手机号码恶意注册或破坏涨乐财富通账号注册系统等）所获取涨乐财富通账号能够正

常使用。如果您因为使用非法涨乐财富通 App 账号而导致相关账号出现被删除、取消、封号或者账号内积分清零等情形的，您需要自行承担全部责任。

2.2. 账号管理

2.2.1. 为了注册/登录涨乐财富通 App 账号，您需要向我们提供您的**手机号码**及我们向您的手机号码发送的验证码。或者，您也可以使用微博账号、微信账号、QQ 账号或 Apple 账号（仅限苹果设备）进行授权登录。（详情参见《涨乐财富通 App 隐私政策》**第 1.1.1.1 节**）

2.2.2. 为了开通客户号，您需要向我们提供您的个人基本信息（详情参见《涨乐财富通 App 隐私政策》**第 1.1.1.1 节**）。为了登录客户号，您需要向我们提供您华泰证券客户号和密码进行登录（详情参见《涨乐财富通 App 隐私政策》**第 1.1.1.1 节**）。

2.2.3. 为了更好地保护涨乐财富通账号的安全，在注册 App 账号阶段、开通客户号阶段和业务办理阶段，要所适用的法律法规及监管要求，我们将对您进行实名制认证，您需要根据中国的法律法规要求向我们提供实名制证所需要的信息。（详情参见《涨乐财富通 App 隐私政策》**第 1.1.1.1 节**）

我们可能将注册用户的实名制认证信息提供给有实名认证资质的国家机关、第三方公司等发起用户身份真实性的核验。

2.2.4. 如果您作为注册用户向我们提供的上述信息发生变化，您应当及时更新。请您知悉，您不得使用虚假信息、冒用他人身份或使用他人手机号码等进行注册涨乐财富通账号。如果您违反上述规定，我们有权采取包括但不限于警告、限制或禁止使用涨乐财富通账号的部分或全部功能、封禁涨乐财富通账号及删除涨乐财富通账号信息等处理措施。如果您因为未提供真实信息或未及时更新信息导致的任何损失的，您需要自行承担全部责任。

2.2.5. 涨乐财富通 App 仅支持一个手机号码对应注册一个涨乐财富通 App 账号。该账号下的数据在不同的设备端均会同步互通，您作为注册用户在不同设备端登录不会影响您的正常使用。提示您注意，您的注册账号在同一时间只能在一部设备上登录。

2.2.6. 涨乐财富通 App 线上支持一个身份证号对应开通一个客户号，您可以自行关联您的客户号与涨乐财富通 App 账号。

2.2.7. 请您知悉，我们将对您注册涨乐财富通 App 账号所提交的内容进行管理，您提交的信息中不得出现违法信息、不良信息或侵犯我们及他人权益的内容。如果我们经过审查发现存在前述情形，我们将不通过您的注册申请；如果我们在您注册账号后发现存在前述情形，我们有权不经通知单方采取限制功能、暂停服务、关闭账号等措施，您需要自行承担由此导致的全部责任和损失。

2.2.8. 请您知悉，您不得利用涨乐财富通账号进行违法活动（例如从事非法洗钱活动等）、捣乱、骚扰、欺骗其他用户以及其他违反本协议的行为，我们有权对存在上述行为的账号不经通知单方采取限制功能、暂停服务、关闭账号等措施，您应当自行承担由此导致的全部责任。同时，我们有权将上述行为移交司法部门处理。

2.3. 账号保管

2.3.1. 请您知悉，您的涨乐财富通账号下发生的所有行为通常视为您的行为，您需要对所有行为承担责任。请您妥善保管涨乐财富通账号及密码，不得将涨乐财富通账号赠与、转让、出借、出租、售卖、与他人共享使用，或进行有价交易等行为。否则，我们有权根据实际情况，采取不经通知单方采取限制功能、暂停服务、关闭账号等措施，您需要自行承担由此导致的全部责任。

2.3.2. 如果您发现您的涨乐财富通账号与/或密码被他人非法使用或有使用异常情况，您应立即通过在线客服、客服热线等方式（参见

本协议第 13 条) 通知我们, 否则该账号下所有使用行为将视为您本人的行为。您在通知我们的同时应当提供您真实有效的身份证明材料, 以证明您的注册用户身份。如果您所提供的材料不真实或不符合要求, 您可能无法通过我们的账号安全验证, 并导致账号找回失败, 相应的风险和损失将由您自行承担。

2.3.3. 为了保障您的涨乐财富通账号安全, 我们可能会定期或不定期要求您重新登录客户号。您可以在【我的-交易账号登陆-账号设置-账号安全设置】内设置保留登录时间, 如果您在登录客户号后, 在您设置的时间内分钟内无任何操作, 您的客户号会自动登出, 仅保留 App 账号的登录状态。此时, 您需要依据本协议第 2.2.2 条中的方式重新登录客户号。

2.4. 账号注销

2.4.1. 本协议下, 您作为注册用户享有注销涨乐财富通账号的权利。您可以联系我们通过拨打 95597的方式注销涨乐财富通账号。在您提出申请后, 我们会通过比对您的签名来核验您的身份, 比对成功后将及时注销您的账号。请您知悉, 注销账号是不可逆的行为, 一旦您注销账号:

(1) 您将无法登录、使用涨乐财富通账号及涨乐财富通产品与/或服务;

(2) 您将自动放弃涨乐财富通账号下已有的所有权益, 我们无法帮您找回与您涨乐财富通账号相关的任何内容或信息, 例如您的个人资料和历史信息 (包括但不限于积分、会员等级等)。我们建议您审慎考虑, 并在申请注销前自行备份与账号相关的所有信息和数据。

2.4.2. 如果经过审慎考虑您仍需要注销涨乐财富通账号, 请您确保相关涨乐财富通账号在提交注销申请时满足以下条件:

(1) 没有投诉举报或被投诉举报等任何形式的纠纷;

- (2) 处于正常使用状态中且无任何被限制的记录；
- (3) 能够提供身份证明材料证明账号属于本人。

2.4.3. 请您知悉，如果您的涨乐财富通账号存在以下一项或多项情形，将不能被注销：

- (1) 存在违反法律法规等强制性规定的行为（相关账号行为与数据将会被记录）；
- (2) 存在侵犯我们或其他第三方任何权益的行为；
- (3) 存在违反本协议条款与规则的行为；或者
- (4) 其他我们认为不当的行为。

2.4.4. 请您知悉，从申请注销涨乐财富通账号到最终注销成功，通常在验证您的身份后需要【7】个工作日。在此期间，如果您的涨乐财富通账号涉及争议或纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，我们在收到有关国家机关或其他单位的通知后，有权立刻中止、终止涨乐财富通账号的注销程序。

2.4.5. 请您知悉，注销涨乐财富通账号的行为并不代表注销前您因使用该账号导致的相关责任将得到豁免或减轻。

3. 用户行为规范

3.1. 您不得将涨乐财富通产品与/或服务用于任何非法用途，也不得以任何非法形式使用涨乐财富通产品与/或服务。

3.2. 涨乐财富通 App 所有服务仅限您本人使用，不得以任何形式转让、赠与、继承或授权他人使用。

3.3. 您设置的乐友昵称、头像、签名等必须遵守法律法规、公序良俗、社会公德，且不会侵害第三方合法权益，否则平台将会取消您的昵称、头像、签名等。

3.4. 您在涨乐财富通 App 上发表言论时，应不得违反相关法律法规及监管规

定，并不得以任何方式发布、传播含有以下内容之一的信息：

- (1) 违反宪法或法律法规规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容。

3.5. 为维护涨乐财富通 App 用户交流健康秩序，凡出现以下情况之一的，我们有权采取包括但不限于删除信息、限制功能、关闭账号等措施，且无需提前通知您。由此导致的一切责任与损失由您自行承担。

- (1) 含有上述 3.4 禁止的相关内容；
- (2) 以任何形式发布股票推荐、诱导或代理投资、资金借贷、信用卡套现等信息；
- (3) 含有网络病毒、诈骗信息、虚假信息的文字、链接、图片等；
- (4) 含有辱骂他人、胁迫他人、侵害他人隐私等内容；
- (5) 盗用他人信息、伪装他人身份；
- (6) 使用发帖机等非法软件进行爆屏、违规发表言论；
- (7) 以任何形式发布广告，包括但不限于网络兼职、代办证件、售卖考试答案、买卖发票、非法彩票、办证刻章、医疗药品等；
- (8) 发布空白或与所在主题不符的内容，或频繁重复发布；
- (9) 过于发泄情绪或使用粗俗字句；
- (10) 其他影响平台服务秩序的行为。

3.6. 您同意，涨乐财富通 App 有权将您在平台发布的言论调整展示位置或推送首页。

3.7. 您参与涨乐财富通 App 活动，即表示您授权平台将您的身份信息用于管理此类活动，同时授权平台在必要时将您的手机号或账号脱敏后展示。如活动涉及第三方联合推广，平台有可能共享您活动中必要的个人信息。

4. 支付与资费政策

4.1. 涨乐财富通产品与/或服务中可能包含一定的付费服务，您需要支付相应的费用才能使用相关产品与/或服务。目前，涨乐财富通 App 的付费服务类型主要为部分资讯产品、沪深 Level2 十档行情、港股十档行情、涨乐 U+会员。

4.2. 注册用户可以通过付费、或者使用体验券抵扣费用的方式成为 U+会员或使用沪深 Level2 十档行情。详情以涨乐财富通 App 公布、实际展示的会员规则为准。

4.3. 请您知悉，我们有权决定涨乐财富通 App 付费服务的资费标准。我们可能会因付费服务的类型和服务周期不同而制定不同的资费标准，详情请以涨乐财富通 App 公布、实际展示的资费标准为准。

4.4. 您在涨乐财富通 App 支付付费服务费用的方式包括 iOS 系统内支付和华泰证券资金账户（仅适用于安卓系统）。如支付工具有更新，我们会在支付页面上及时更新支付规则并通知您，详细约定以涨乐财富通 App 公布、实际展示的支付规则为准。

4.5. 请您知悉，因使用第三方支付工具进行支付而可能产生的任何商业风险（包括但不限于交易信息输入错误、不法分子利用您账户或银行卡等高价卡等进行违法活动等）均有可能给您造成相应的经济损失。我们在充分履行本协议条款与规则的义务和符合法律规定的前提下，不对您的前述风险和损失承担任何责任。我们善意提醒您，在与第三方建立法律关系前，您应审慎阅读第三方的用户服务协议、隐私政策等法律文件。

4.6. 请您知悉，除非我们终止运营涨乐财富通产品与/或服务，如果您根据涨乐财富通 App 公布、实际展示的各项资费标准完成了相关服务的付款，请您理解，我们将无法退还您已支付的任何款项。我们善意的提醒您，在购买涨乐财富通 App 任何付费服务前，审慎考虑该等风险。

5. 积分、等级与虚拟财产

5.1. 涨乐财富通产品与/或服务中可能存在用户积分、等级与虚拟财产等服务。我们有权决定积分、等级与虚拟财产的管理规则，详细约定以涨乐财富通“乐米可干啥”中对乐米的解释及涨乐财富通 App 公布、实际展示的积分、等级与虚拟财产规则为准。

5.2. 您理解并同意，积分和等级仅限于依据本协议以及涨乐财富通 App 内的使用规则进行消耗、使用（如适用）。您不得利用积分、等级从事除正常消耗、使用以外的其它买卖、置换、抵押或其他商业行为。您应通过正常流程取得积分和等级（如适用），一切通过非官方公布渠道或者以非正常手段取得的积分和等级均不具有法律效力。如有以上情形发生，我们有权不经通知单方对您采取警告、限期改正、临时封禁、永久封禁账号、扣除或清零账号内积分和等级等措施，您自行承担一切责任。

6. 广告

6.1. 我们有权在提供涨乐财富通产品与/或服务期间，向您提供商业广告或其他信息。我们提供以上广告或信息的方式包括但不限于涨乐财富通 App 的站内消息、邮件及短信等方式，我们有权单方变更提供以上广告或信息的方式与/或范围。如果您不想收到与涨乐财富通产品与/或服务相关的任何广告或信息，您可以关闭广告或消息推送弹窗。通过回复“TD”的方式退订短信等方式（参见本协议第 13 条）退订其他广告和信息。

6.2. 我们有权在提供涨乐财富通产品和/或服务期间，通过在 App 内设置跳转至关联公司所提供服务的链接、提供关联公司服务的二维码等方式向您提供我们关联公司的广告或其他信息。您不得通过技术手段在涨乐财富

通 App 上修改、移除或遮蔽以上广告或其他信息。

- 6.3. 我们会依照法律规定履行推送广告的相关义务，您应当审慎判断广告或信息内容的真实性、可靠性。除法律明确规定外，您因受广告或其他信息影响所做出的行为或产生任何形式的纠纷，需要由您自行承担，我们不承担法定责任以外的额外责任，但会根据需要依法提供必要的协助。

7. 知识产权

- 7.1. 除另行约定或我们另行声明，涨乐财富通 App 内的所有内容（您依法享有版权的内容除外）、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）和经我们创作、整理或以其他方式（如人工智能）生成内容的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权益，完整地归属归我们所有；在我们提供涨乐财富通应用产品与/或服务过程中所依托的软件著作权、专利权、商标权及其他知识产权归我们所有或由我们已从第三方权利人处获得合法使用的有效授权。我们享有的所有知识产权和相关权益，不因您的任何使用行为而发生任何的权利转移。

- 7.2. 未经我们授权，任何人不得擅自使用（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上载、下载、修改、出租，以及通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备进行操作等）亦不得修改、改编、翻译涨乐财富通产品与/或服务所使用的软件、技术、材料或软件中的研究观点等，或者创作与涨乐财富通产品与/或服务相关的派生作/产品或衍生品，或者利用涨乐财富通产品与/或服务之部分或全部向任何第三方提供产品与/或服务，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得涨乐财富通产品与/或服务的源代码等，否则，我们有权追究您的责任，要求您赔偿由此给我们或其他人造成的损失，并有权视情况将上述行为移交相关政府部门处理。

- 7.3. 请您在任何情况下都不要私自使用、擅自删除、掩盖或更改我们的包括但不限于“涨乐财富通”等在内的任何商业标识（包括我们及关联公司

的 Logo、“华泰”、“华泰证券”、“涨乐财富通 App”等文字、图形及其组合，以及其他标识、徽记、产品和服务名称）、服务标记、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征等（以下简称“标识”）。未经我们的事先书面同意，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等，也不得向他人明示或暗示您有权展示、使用、或其他有权处理这些标识，亦不得实施误使他人认为您与这些标识有关联的其他行为。由于您违反本协议使用我们的上述标识等给我们或他人造成损失的，由您承担全部法律责任。

7.4. 您在使用涨乐财富通产品与/或服务的过程中需要下载涨乐财富通 App 软件，对于该软件，我们仅授予您可撤销的、有限的、不可转让及非排他性的授权。您仅可为访问/使用涨乐财富通产品与/或服务的目的而使用该软件。

7.5. 您保证您使用涨乐财富通产品与/或服务时上传的图片、文字等内容（以下简称“授权内容”）均由您原创或已获合法授权（含转授权且保证您有权将上传内容以本协议约定的方式授权给我们使用）。您上传的任何内容的知识产权（如有）归属您或原始著作权人所有。如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他权利瑕疵而引起权利纠纷的，您应当自行解决该等纠纷并独立承担相应的责任；如有任何第三方向我们主张授权内容的权益，您应当为我们积极向第三方抗辩或者，按照我们的要求，为我们向第三方抗辩提供必要的配合与协助（包括但不限于提供与授权内容有关的权利证明文件、资料、信息等）；如因您上传的内容存在侵权问题或者任何其他权利瑕疵而给我们造成损失的，您应当赔偿我们遭受的全部损失，并消除前述授权内容的侵权或权利瑕疵问题给我们造成的不良影响。

7.6. 您理解并同意，自授权内容在涨乐财富通 App 发布之日起，您授权我们一项在涨乐财富通 App 范围内、永久、免费、非独家、可转授权（多层次）地使用授权内容的权利，包括但不限于复制权、信息网络传播权、改编权、汇编权、修改权、翻译权、制作衍生品、表演和展示等除署名

权外的全部知识产权，以及在我们产品、品牌有关的任何分析、宣传、推广、广告与/或相关营销中使用、开发或授权他人使用、开发全部或部分的授权内容等。我们行使权利的范围包括但不限于在当前或将来可能出现的所有应用程序及终端设备，如智能手机、平板电脑、PC、智能手表、智能大屏、智能音箱等。

为避免疑义，上述授权包括使用、复制、展示、传播您拥有或被授权使用个人形象、肖像、姓名、商标、服务标志、品牌、名称、标识、公司标记及其他我们使用授权内容所必需的权益等。

7.7. 对于侵犯授权内容的行为，您同意我们有权以我们的名义或者以您的受委托人的名义来自行或委托他人对侵犯授权内容的行为进行维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。

8. 用户个人信息保护

8.1. 我们重视并保护您的个人信息。我们将按照本协议条款与规则及《涨乐财富通 App 隐私政策》的约定收集、使用、保存、共享您的个人信息，具体请您参照《涨乐财富通 App 隐私政策》。请您知悉，在您使用涨乐财富通产品与/或服务的过程中，我们可能为了向您提供服务，在不同的终端设备上同步您的个人信息。

8.2. 您应当在仔细阅读、充分理解《涨乐财富通 App 隐私政策》后使用涨乐财富通产品与/或服务，并在需要时按照《涨乐财富通 App 隐私政策》的指引，做出您认为适当的选择。如果您不同意《涨乐财富通 App 隐私政策》的内容，将可能导致涨乐财富通产品与/或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止使用涨乐财富通产品与/或服务。

9. 未成年人保护

9.1. 我们非常注重未成年人的保护。请您确认并承诺您是已满 18 周岁具有完全民事行为能力成年人。如果您为不满法定年龄的未成年人，应由您的监护人进行陪同阅读本协议，在取得监护人的同意后使用涨乐财富通产品和/或服务。如果有证据能够证明您作为未成年人自行注册涨乐财富通 App 账号，我们有权停止向您提供涨乐财富通产品与/或服务。

9.2. 监护人应指导子女上网应该注意的安全问题，防患于未然。我们不鼓励未成年人使用涨乐财富通产品与/或服务进行任何消费行为，如有消费，未成年人应请监护人操作或在监护人明示同意下操作，否则不建议您使用消费服务。

9.3. 请您知悉，如果您是未成年人，您使用涨乐财富通产品和/或服务的行为，视为您和您的监护人已经同意我们可依据本协议使用、处理您的个人信息、声音、肖像等与使用涨乐财富通产品和/或服务有关的内容。如果您违反法律法规、本协议内容，您及您的监护人应依照法律规定承担因此导致的一切后果。

9.4. 对于未成年人的隐私保护，我们将严格按照《涨乐财富通 App 隐私政策》中阐述的方式、方法执行，详细请阅读《涨乐财富通 App 隐私政策》“第 7 节 我们如何保护未成年人的个人信息”的具体规定。

10. 协议变更与终止

10.1. 我们有权随时变更、修订本协议条款与规则，变更、修订后的协议条款与规则于涨乐财富通 App 发布之日起生效。

10.2. 我们有权根据涨乐财富通 App 业务发展情况，随时变更或终止部分或全部涨乐财富通产品和/或服务。无论是否通知您，我们采取上述行为对您和任何第三方均不承担违约责任。

10.3. 我们终止向您提供涨乐财富通产品和/或服务后，您将不能登录、查阅账号信息，我们将停止收集使用个人信息，已收集的个人信息将被删除或者经匿名化处理后可由我们继续保存。请您知悉，您因为服务终止前

的使用行为对我们及任何第三方所负的违约或任何其他形式的责任仍然有效。

11. 免责限制

11.1. 请您知悉，涨乐财富通产品与/或服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，我们无法保证所提供的涨乐财富通产品与/或服务毫无瑕疵，我们不对提供的涨乐财富通产品与/或服务（含技术和信息）做出任何明示或暗示的承诺或保证，包括但不限于质量、稳定、正确、及时、完整、连贯、安全等，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务。

11.2. 为了完善产品功能、改善用户体验、保障产品与/或服务的安全性，我们可能会定期或不定期对涨乐财富通产品与/或服务的软件进行更新。您应将软件更新到最新版本，否则可能会影响您的正常使用。

11.3. 在所适用的法律允许的最大范围内，我们不对包括但不限于如下事项做出担保：

（11）由于技术本身的局限性，即便我们已经做出最大努力，我们不能保证我们的网站、移动客户端等软件与其他软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况，您可以向客服咨询，以获得技术支持。如果无法解决问题，用户可以选择卸载、停止使用涨乐财富通产品与/或服务；

（12）因不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中断、用户关机、通信线路、政府行为、涨乐财富通产品与/或服务产品与/或服务自身规划/调整/改版等原因，均可能造成涨乐财富通产品与/或服务中断、数据丢失、账号丢失、账号内数据损毁以及其他的损失或风险，行情信息和其他证券信息可能会因此出现错误或延迟，我们对此及由此导致的任何损失均不承担法律责任。若出现上述情况，建议您采用其他委托方式（电话委托或网上交易）进行行情查询及交易。

(13) 对于从非指定官方途径下载、非指定途径获得的涨乐财富通产品与/或服务的软件，我们无法保证涨乐财富通产品与/或服务的一致性、安全性、稳定性，我们无法保证其是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的木马程序等黑客软件，也不承担您由此遭受的一切直接或间接损害赔偿等法律责任；

(14) 我们不做出任何与涨乐财富通产品与/或服务的安全性、可靠性、及时性和性能有关的担保；

(15) 我们不保证提供的任何涨乐财富通产品与/或服务或其他材料符合您的期望。

11.4. 您不得非法或通过非官方途径下载涨乐财富通产品与/或服务的任何资料。您使用经由涨乐财富通产品与/或服务下载或取得的任何资料，风险由您自行承担，因该使用而导致您电脑系统损坏或资料流失，您需要自行承担不利后果。

11.5. 基于以下原因，且无论该原因是否可以预见，而给您造成的利润或利息、商业信誉、经营损失、资料损失或其他有形或无形损失，我们不承担任何直接、间接、附带、衍生或惩罚性的赔偿：

- (1) 涨乐财富通产品与/或服务使用或无法使用；
- (2) 经由涨乐财富通产品与/或服务购买或取得的任何产品、资料或服务；
- (3) 非因我们原因导致的用户资料遭到未经授权的使用或修改；
- (4) 其他与涨乐财富通产品与/或服务相关的事宜。

11.6. 您应避免在非安全环境下使用本软件，并应妥善保管自己的涨乐财富通账号和密码，加强密码安全性，并定期更换密码，谨防账号泄露或被盗。凡通过密码验证情况下进行的交易等一切操作行为，我们均视为您本人进行的交易及相关行为。非因我们的原因造成涨乐财富通账号被泄露或被盗而遭受的任何损失，如账号、账号内用户权益等丢失、减少的，我们不承担任何法律责任。

11.7. 您因未能妥善保管您的用户名、密码、登录设备而导致账号、账号内财产等（含虚拟财产）、积分、等级丢失、减少及/或因您缺少身份认证或认证信息不真实而无法找回账号、账号内财产（含虚拟财产）、积分、等级的，我们不承担任何法律责任。

11.8. 您理解并同意，自主选择免费下载和使用涨乐财富通产品与/或服务的风险由您承担，包括但不限于您使用涨乐财富通产品与/或服务过程中的行为，以及因使用涨乐财富通产品与/或服务产生的一切后果。如因下载或使用涨乐财富通产品与/或服务而对计算机系统造成的损坏或数据的丢失等，您须自行承担全部责任。

11.9. 我们为了涨乐财富通 App 整体运营的需要，有权自行决定进行业务变更、调整及技术变更等，有权视情况，随时修改或中断、中止或终止涨乐财富通产品与/或服务而无需向您发出通知，也无需向您或第三方负责或承担任何赔偿责任，除非法律另有规定或双方另有约定。

11.10. 涨乐财富通 App 中的研究观点和结论仅供参考，不构成任何投资建议，您据此做出的任何投资决策与我们和作者无关。我们及作者在自身所知情的范围内，与涨乐财富通 App 中所评价或推荐的证券没有利害关系。在法律许可的情况下，我们及所属关联机构可能会持有研究中提到的公司所发行的证券头寸并进行交易，也可能为这些公司提供或者争取提供投资银行、财务顾问或者金融产品等相关服务。未获得书面授权，任何人不得对软件中的研究观点进行任何形式的发布、复制、翻译、编译。我们及作者不承担任何投资者因使用涨乐财富通 App 中的研究观点而产生任何责任。

11.11. 香港交易所资讯服务有限公司、其控股公司及/或该等控股公司的任何附属公司均竭力确保资讯的准备和可靠度，但不保证其绝对准确和可靠，亦不会承担因任何不准确或遗漏而引起的任何损失或损害的责任（不管是否侵权法下的责任或违约责任又或其他责任）。

11.12. 根据所适用法律法规的要求，我们依据其自身判断，对于您的任何违

反或涉嫌违反所适用法律法规或本协议约定的内容，有权视情节删除、屏蔽或断开链接；停止为您提供服务或予以封禁账号；并有权依据所适用法律法规之规定保存有关信息并向相关政府部门进行报告。

11.13. 我们仅承担本协议明确约定的直接责任。除本协议另有约定外，在任何情况下，我们对本协议所承担的赔偿责任总额不超过我们因向您提供服务而收取的服务费总额。

12. 通知

本协议条款与规则项下我们对于您所有的通知均可通过涨乐财富通 App 站内消息、电子邮件、短信或常规的信件传送等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达于您。

13. 联系方式

13.1. 如您在阅读本协议过程中有任何疑惑或其他相关事宜的（包括问题咨询、投诉等），您可以通过以下方式与我们取得联系：（1）登录涨乐财富通 App 在线客服，进行在线投诉和反馈；（2）拨打客服热线 95597；（3）我们提供的其他联系方式。

13.2. 我们会在收到您的意见及建议后 15 日内验证您用户身份并反馈结果。如无法响应您的请求，我们会在法律规定的最大时限要求内，向您发送通知并解释原因。一般情况下，我们不会因此向您收取服务费。

14. 争议解决

14.1. 本协议条款与规则的签订、效力、履行、终止及其解释均应适用中华人民共和国法律。倘若本协议之任何规定因与中华人民共和国的法律抵触而无效，则这些条款将尽可能接近本协议原条文意旨重新解析，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

14.2. 与本协议和规则相关的任何争议或纠纷，双方应协商友好解决；若不能

协商解决，任何一方均有权将争议提交至江苏省南京市建邺区人民法院诉讼解决。

15. 附则

15.1. 请您知悉，我们可以将本协议条款与规则项下的权利义务向第三方进行概括转让，发生转让时我们将通过涨乐财富通 App 站内消息、邮件及短信等适当的方式通知并征得您的同意。

15.2. 我们不行使、未能及时行使或者未充分行使依照所适用法律法规、本协议条款与规则所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响我们在将来行使该权利。

15.3. 如本协议条款与规则中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议与规则的其余条款仍应有效且具有约束力，我们与您均应尽力使该协议设定的本意得到实现。

15.4. 本协议条款与规则的名称、各章节标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议条款与规则中任何条款的含义或解释。

15.5. 您和我们均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成我们对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

15.6. 本协议条款与规则的版权为我们所有，我们对本协议条款与规则、涨乐财富通产品与/或服务保留一切解释和修改的权利。

16. 关键词定义

本协议中使用的特定词语，具有如下含义：

16.1. 涨乐财富通 App：指由华泰证券股份有限公司开发的一款证券服务类移动应用程序。

16.2. 涨乐财富通产品与/或服务：指华泰证券股份有限公司通过涨乐财富通

App 向用户提供的包括但不限于证券交易、行情资讯、投资顾问、客服客诉、消息推送、会员服务、业务办理等服务在内的所有产品与/或服务。

16.3. 涨乐财富通 App 账号或 App 账号：指用户通过提供手机号码、短信验证码，在涨乐财富通 App 平台注册的账号。用户通过该账号可以享有行情资讯、客服客诉、消息推送、会员服务、个人设置及非交易相关的业务办理等非证券交易相关的功能。

16.4. 华泰证券客户号：又称客户号，指用户通过提供国家法定要求提供的个人信息，在涨乐财富通 App 平台开通的交易账号。用户通过客户号能够实现证券交易、银证转账、部分付费行情资讯、专属投资顾问、交易相关的业务办理等证券交易相关的功能。

16.5. 您、用户：是指持有中国大陆身份证的（不包括中国香港、澳门及台湾地区），年龄在 18 周岁以上且具有完全民事行为能力的成年人，通过本协议进行涨乐财富通 App 注册、涨乐财富通客户号开通和使用涨乐财富通 App 服务的 App 注册用户和客户号开通用户，和/或未注册涨乐财富通 App 但使用涨乐财富通 App 进行浏览的非注册用户（即游客），并且可以单独承担本协议义务与责任的自然人。

16.6. 标识：指华泰证券股份有限公司及其关联公司的商业标识（包括华泰证券股份有限公司及其关联公司的 Logo、“涨乐财富通 App”、“华泰证券”、“华泰”等文字、图形及其组合，以及其他标识、徵记、产品和服务名称等）、服务标记、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征等。

16.7. 成年人：按照中国法律规定，成年人为十八周岁以上的自然人。

16.8. 授权内容：指您在使用涨乐财富通产品与/或服务时，上传至涨乐财富通 App 并最终授权给我们使用的文字、图片、声音等内容。